

Plan

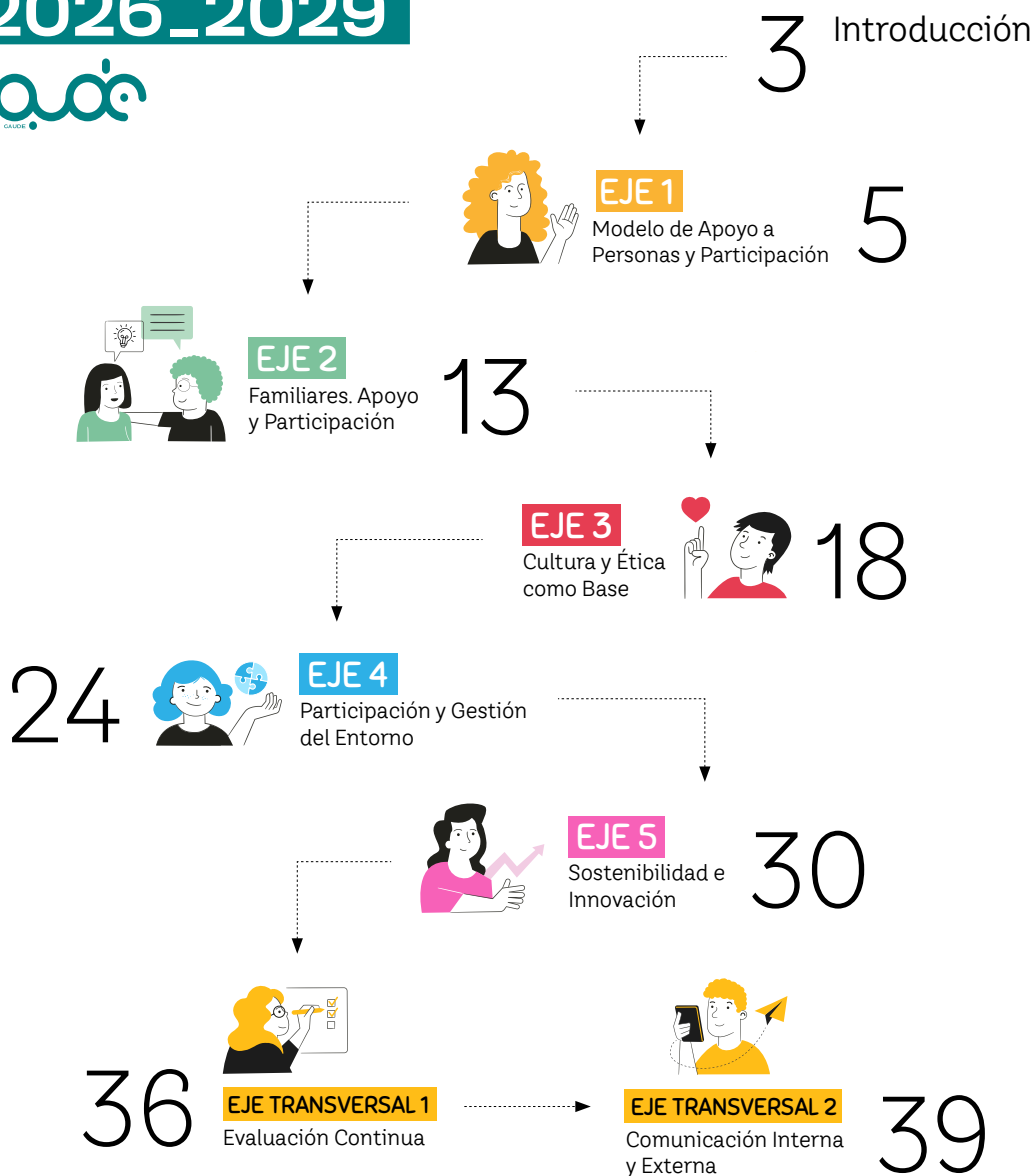
Estratégico

2026

2029



Plan Estratégico 2026_2029



Introducción

Con el presente Plan Estratégico marcamos el rumbo que seguiremos en GAUDE durante los años 2026-2029, definiendo prioridades, objetivos y líneas de actuación para fortalecer la organización y mejorar la calidad de los apoyos a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias. Su propósito es consolidar los logros alcanzados, afrontar los desafíos actuales y futuros, y avanzar hacia una entidad más sólida, ética, participativa e inclusiva, siempre alineada con nuestra misión: **“Contribuir desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual y cada familia, puedan desarrollar su propio proyecto de calidad de vida, promoviendo su inclusión de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria”**.

Este plan ha sido elaborado mediante un proceso participativo en el que hemos intervenido un total de **206 personas** (personas con discapacidad, familiares, personas que forman parte de la Junta Directiva, profesionales, voluntariado y personas y entidades colaboradoras habituales con GAUDE). La implicación de todos estos agentes nos ha permitido identificar prioridades, reconocer oportunidades de mejora y construir una visión compartida de futuro. Así, el plan no es solo un documento de planificación estratégica, sino una guía viva que refleja la realidad de la asociación y las aspiraciones colectivas de quienes la formamos.

Este Plan Estratégico se organiza en siete ejes, dos de ellos de carácter transversal:

Eje 1. Modelo de apoyo a la persona y participación

Eje 2. Familiares. Apoyo y participación

Eje 3. Cultura y ética como base

Eje 4. Participación y gestión del entorno

Eje 5. Sostenibilidad e innovación

Eje transversal 1: Evaluación continua

Eje transversal 2: Comunicación interna y externa

Cada eje se despliega en líneas estratégicas, objetivos, acciones concretas e indicadores, permitiendo traducir la visión en actuaciones tangibles, medibles y orientadas a generar un impacto positivo real en la vida de las personas a las que acompañamos, en coherencia con nuestra misión.

Este plan combina visión y acción, aspiración y concreción, establece metas claras y define cómo alcanzarlas, fomentando el trabajo en red, la cohesión interna y la participación activa de todos los grupos de interés (personas con discapacidad, familiares, personas que forman parte de la Junta Directiva, profesionales y voluntariado).

El hito principal de este Plan es llevar a cabo un trabajo conjunto entre personas con discapacidad, familias, profesionales, voluntariado y personas del entorno, que **integre** el enfoque centrado en la familia con el foco en la persona con discapacidad intelectual y su proyecto de vida, **impulse** su presencia e inclusión en los órganos de gobierno de GAUDE y **refuerze** su participación comunitaria como ciudadana de pleno derecho. Y, asimismo, que **fortalezca** la presencia y visibilidad de la entidad en su entorno, proyectando nuestros valores y nuestra misión con coherencia y transparencia.

En definitiva, este Plan Estratégico representa un compromiso ético colectivo y una hoja de ruta compartida. Inspira y orienta a toda la organización para avanzar con confianza, determinación y creatividad hacia un futuro inclusivo, innovador y sostenible, consolidando a GAUDE como un referente ético y de buenas prácticas en su ámbito de actuación y cumpliendo plenamente su misión de acompañar a las personas con discapacidad intelectual y a sus familiares en la construcción de una vida plena y digna.

EJE 1

MODELO DE APOYO A

PERSONAS Y PARTICIPACIÓN



El Eje 1 marca el compromiso de GAUDE con un modelo de acompañamiento que sitúa a cada persona en el centro de todas las decisiones, reconociendo su derecho a construir su propio proyecto de vida y a recibir los apoyos necesarios para hacerlo realidad. Esta visión solo es posible si se integra, de forma equilibrada y coherente, una doble mirada: la perspectiva centrada en la persona y el papel esencial que desempeñan sus familiares como agentes naturales de apoyo, bienestar y estabilidad.

Avanzar en este modelo implica escuchar activamente a cada persona, comprender sus prioridades, ritmos y formas de participación, y al mismo tiempo comprender las dinámicas, necesidades, intereses y fortalezas del entorno familiar. La combinación de ambas perspectivas permite desplegar apoyos más ajustados, sensibles y significativos, que conectan con la vida cotidiana y con las aspiraciones de cada persona y su familia.

Este eje nos orienta hacia un acompañamiento integral, coherente y transformador, que se refleja tanto en la cultura interna como en la práctica diaria de los servicios. Para hacerlo posible, se plantea desarrollar e integrar de forma transversal el enfoque centrado en la familia con el foco en la persona y, consolidar los planes centrados en las personas como herramienta clave para la planificación de apoyos. Asimismo, abordar la diversificación y adaptación de los modelos de apoyo para responder a la creciente diversidad de perfiles: nuevas necesidades asociadas al envejecimiento activo, la vida adulta plena, y la incorporación de personas con diagnósticos emergentes como trastorno del espectro del autismo (TEA). Además, se impulsa la accesibilidad cognitiva como principio transversal, asegurando que la información, los servicios y los entornos sean comprensibles y utilizables por todas las personas, facilitando su participación efectiva y el ejercicio pleno de sus derechos.

Con este enfoque, reafirmamos nuestro compromiso con la autonomía, la participación y los derechos de las personas con discapacidad intelectual, contribuyendo con apoyos y oportunidades que permitan a cada persona vivir una vida elegida y acompañada de manera respetuosa y coherente.

Para ello, hemos diseñado **3 líneas estratégicas**:

- LE.1.1. Desarrollar e integrar el enfoque centrado en la familia con el foco en la persona
- LE.1.2. Planes centrados en las personas
- LE.1.3. Nuevos modelos de apoyo

LE 1.1. DESARROLLAR E INTEGRAR EL ENFOQUE CENTRADO EN LA FAMILIA CON EL FOCO EN LA PERSONA

La Línea 1 busca afianzar un modo de acompañamiento coherente con el modelo centrado en la familia con el foco en la persona, extendiendo sus principios a toda la organización y llevándolos de forma natural a la práctica diaria. Para ello, se promoverán procesos de aprendizaje compartido entre los distintos grupos que forman GAUDE, favoreciendo una comprensión común del enfoque y de las herramientas que lo sostienen. Al mismo tiempo, se avanzará en que este modelo se refleje en la manera de ofrecer apoyos y en el funcionamiento de los servicios, sistematizando prácticas y actitudes que aseguren apoyos respetuosos, personalizados y alineados con las preferencias de cada persona y con el papel esencial de su entorno familiar. De este modo, el modelo se convierte en un marco vivo que orienta tanto la cultura interna como los apoyos en el día a día.

Los objetivos de esta línea son:

- **Dar a conocer el modelo centrado en la familia con el foco en la persona a los grupos de interés internos.** Para avanzar en esta transformación, daremos a conocer el modelo centrado en la familia con el foco en la persona a los diferentes grupos de interés internos. Para lograrlo, se desplegarán diferentes estrategias de formación, como la creación de grupos de formación mixta (personas con discapacidad intelectual, familiares, personas que forman parte de la Junta Directiva, profesionales y voluntariado) y otros espacios de aprendizaje compartido, dirigidos a todos los agentes. Estas acciones facilitarán la comprensión de los principios del modelo y contribuirán a que todas las personas conozcan sus principios, herramientas y beneficios, favoreciendo así una cultura organizativa alineada con este enfoque.

- **Integrar el modelo en los servicios y en la forma de apoyar a las personas.** Con el fin de trasladar este enfoque a la práctica diaria, **sistematizaremos las formas de hacer y las actitudes que reflejen los valores del modelo.** Esto permitirá que el acompañamiento que se ofrece en los distintos ámbitos en GAUDE sea coherente, respetuoso y ajustado a las preferencias de las personas con discapacidad, teniendo también en cuenta el papel esencial que juegan las familias en el proceso de apoyo.

LE 1.2. PLANES CENTRADOS EN LAS PERSONAS

Esta línea estratégica profundiza en el compromiso de GAUDE con un modelo de apoyo que sitúa a cada persona en el centro de la planificación y de la toma de decisiones sobre su propia vida. Los planes centrados en la persona constituyen una herramienta fundamental para garantizar que los deseos, intereses y prioridades de cada persona orienten los apoyos ofrecidos y la actuación de su círculo de apoyo más cercano (familia, asociación, etc.).

Esta línea tiene dos objetivos:

- **Dar a conocer los planes centrados en las personas a todos los grupos de interés internos.** Este objetivo busca asegurar que todas las personas que forman parte de la organización —profesionales, voluntariado, personas apoyadas y familiares— comprendan qué son los planes centrados en la persona, su finalidad y su utilidad dentro del modelo de apoyo de GAUDE. Para ello, **definiremos qué son para GAUDE los planes centrados en las personas,** creando un marco compartido que facilite el entendimiento de su filosofía, sus principios y los cambios que supone en la práctica diaria. Una comprensión transversal del modelo permitirá que todos los grupos de interés internos cuenten con una base común que fortalezca la coherencia del acompañamiento. Asimismo, **llevaremos a cabo estrategias de formación dirigidas a todos los grupos de interés internos,** para favorecer la comprensión, la interiorización del modelo y el desarrollo de habilidades necesarias para aplicarlo. Algunas de estas estrategias formativas, serán: la creación de grupos de formación mixta, sesiones formativas específicas y materiales adaptados a cada grupo (profesionales, familiares, personas con discapacidad, voluntariado).

- **Implementar planes centrados en la persona**, supone trasladar el modelo a la práctica, para lo que pondremos en marcha planes centrados en las personas, desarrollando y evaluando los mismos. Nos centraremos en la construcción conjunta con cada persona y su entorno más cercano; realizando una recogida sistemática de información relevante a través de reuniones con la persona y su círculo de apoyo elegido por ella misma. Para ello apoyaremos a la persona en la identificación de sus objetivos personales, le acompañaremos para la planificación de sus apoyos y finalmente, sistematizaremos un proceso estructurado de evaluación que permita revisar, actualizar y mejorar cada plan y su impacto en la vida cada persona.

LE 1.3. NUEVOS MODELOS DE APOYO

Esta línea estratégica responde a la necesidad de adaptar los servicios de GAUDE a la diversidad creciente de perfiles de apoyo y a la importancia de garantizar que todas las personas, independientemente del apoyo que precisen para desenvolverse en el entorno, puedan participar plenamente en los contextos y servicios facilitados por GAUDE, así como en el contexto comunitario. Se trata de avanzar hacia modelos de apoyo más inclusivos, flexibles y accesibles.

Esta línea tiene cuatro objetivos:

- **Fortalecer el apoyo al envejecimiento activo**: Para dar respuesta a las nuevas necesidades de apoyo que surgen en el proceso de envejecimiento, diseñaremos un plan de apoyo al envejecimiento activo, elaborado de forma coparticipada entre todos los agentes de la entidad. Este plan incluirá actuaciones vinculadas a la preparación para la jubilación, la prevención y atención del deterioro cognitivo, la promoción de la actividad física y otros aspectos relacionados con la calidad de vida en esta etapa. Posteriormente, llevaremos a cabo la implementación de las acciones previstas, garantizando un acompañamiento ajustado a cada persona y favoreciendo un envejecimiento digno, activo y saludable.
- **Consolidar el apoyo en la edad adulta**, significa acompañar a las personas en la construcción de una vida adulta plena, autónoma y coherente con sus deseos, promoviendo entornos, apoyos y

oportunidades que les permitan tomar decisiones significativas y ejercer control sobre su propio proyecto vital.

1. Crearemos nuevas oportunidades y formas de empleo adaptadas al perfil profesional e intereses de cada persona. Esto incluye explorar alternativas como el autoempleo, el emprendimiento y la creación de Centros Especiales de Empleo (CEE), así como otros modelos flexibles que permitan desarrollar proyectos laborales significativos. El propósito es ampliar las opciones de participación laboral, fomentando la autonomía económica, el desarrollo de habilidades y la inclusión social. Para ello se evaluarán las oportunidades existentes en el entorno, se identificarán recursos y apoyos necesarios, y se diseñarán estrategias personalizadas que permitan a cada persona acceder a un empleo, mantenerse y promocionar en experiencias laborales coherentes con sus preferencias y metas de vida. Esta actividad no solo persigue la inclusión laboral, sino también la construcción de proyectos de vida más autónomos y sostenibles para las personas en edad adulta.
2. Daremos a conocer el modelo de vida independiente como un apoyo a la vida de las personas, acercándolo tanto a las personas con discapacidad como a sus familias. Esta difusión tendrá un enfoque práctico, permitiendo comprender qué implica vivir de forma independiente, qué apoyos son necesarios, qué cambios pueden producirse en el día a día y cómo se pueden planificar estas transiciones. El propósito es generar confianza, ofrecer información accesible y promover una visión positiva de la autonomía como un derecho y una posibilidad real.
3. De forma paralela, acompañaremos a las personas en el proceso de vida independiente. Este acompañamiento incluirá apoyo en la toma de decisiones, búsqueda de recursos, fortalecimiento de habilidades de vida diaria, mediación con el entorno y un acompañamiento flexible que se adapta a las diferentes situaciones y momentos. Impulsaremos nuevas formas de apoyo y maneras de vivir, explorando alternativas habitacionales, comunitarias y sociales que amplíen las posibilidades actuales y respondan de manera flexible a los diferentes niveles de autonomía y preferencias personales. Estas nuevas opciones no solo se centrarán en el lugar donde se vive, sino también en cómo se vive, poniendo el foco en la inclusión, la participación y el sentimiento de dignidad que implica una vida elegida.

4. Asimismo, facilitaremos espacios de apoyo específicos para la vida adulta. Para ello, diseñaremos espacios concretos de apoyo en diferentes áreas para abordar aspectos esenciales para el bienestar y una convivencia saludable (sexualidad, afectividad, habilidades sociales, gestión de amistades, resolución de conflictos, toma de decisiones, identidad, uso adecuado de redes sociales, entre otras). Estos espacios permitirán fortalecer competencias personales, desarrollar relaciones saludables, promocionar la autodeterminación y fomentar la participación comunitaria, contribuyendo a que cada persona pueda disfrutar de una vida adulta rica, plena y significativa.

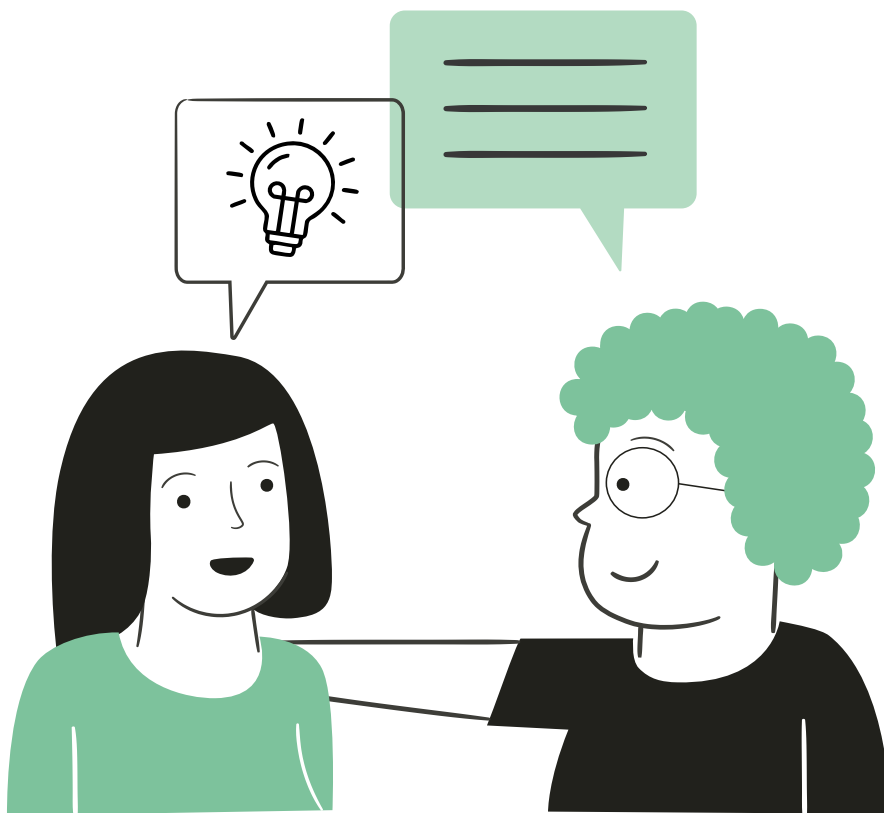
- **Incorporar a personas con nuevos diagnósticos asociados a la discapacidad intelectual**, como por ejemplo Trastorno del Espectro del Autismo (TEA), ampliando el alcance de los servicios de GAUDE para atender también a personas con otros perfiles de apoyo. La finalidad es responder a las necesidades emergentes de la comunidad y garantizar que la entidad evoluciona de forma coherente con las demandas sociales y nuevos perfiles. Para ello debemos asegurar que los equipos cuentan con las herramientas necesarias para ofrecer un acompañamiento adecuado y especializado, para lo que desarrollaremos procesos formativos dirigidos a dotar a los equipos profesionales de conocimientos específicos sobre estos nuevos perfiles. Esta formación permitirá comprender mejor las estrategias de apoyo adecuadas para cada persona. Una vez consolidada la base formativa, facilitaremos la incorporación de las personas con estos diagnósticos a los diferentes servicios. Este proceso incluirá ajustes razonables, adaptación de apoyos y acompañamiento personalizado que garantice una incorporación respetuosa, adecuada y ajustada a sus necesidades.
- **Facilitar que todas las personas tengan acceso a la información**, promoviendo la accesibilidad cognitiva como principio transversal en la Asociación. Esto implica garantizar que los espacios, servicios, productos, documentos, comunicaciones, etc. sean comprensibles, fáciles de usar y faciliten la interacción entre todas las personas, especialmente para quienes pueden requerir apoyos para la comprensión. Así como impulsar la accesibilidad cognitiva en el entorno comunitario. La accesibilidad cognitiva es clave para asegurar la participación real y el ejercicio pleno de derechos, y constituye un elemento esencial de un modelo de apoyo inclusivo. Con ese objetivo, elaboraremos un Plan de Accesibilidad Cognitiva que nos permita identificar las áreas de mejora en la accesibilidad cognitiva

de la entidad, así como en el entorno comunitario, e incluya propuestas de adaptación y marque criterios para la comprensión de espacios, documentos, comunicaciones, servicios y procesos internos, así como posibles líneas de actuación y colaboración con la comunidad en esta área. Posteriormente, implementaremos el Plan de accesibilidad cognitiva. La implementación incluirá un seguimiento para evaluar la eficacia, el grado de accesibilidad y el impacto alcanzado tanto en GAUDE como en el entorno en el que hayamos influido con este Plan.

EJE 2

FAMILIARES:

APOYO Y PARTICIPACIÓN



El empoderamiento de los/as familiares de personas con discapacidad intelectual es un aspecto fundamental para fomentar su bienestar y autonomía. Este proceso implica brindar apoyo a la persona con discapacidad intelectual, así como a sus familiares, con el objetivo de fortalecer su capacidad para tomar decisiones informadas, defender sus derechos, y mejorar su calidad de vida. El empoderamiento debe ser un enfoque integral que involucre a la familia en su totalidad, promoviendo la participación activa en su proceso de apoyo.

Para lograrlo, se debe garantizar que la familia reciba recursos adecuados, información, y acompañamiento para la toma de decisiones, fomentando su capacidad para manejar los desafíos cotidianos y emocionales que surgen del apoyo de una persona con discapacidad intelectual.

Además, como asociación de familias, los/as familiares son esenciales en GAUDE: su participación activa y compromiso permiten defender y promover los derechos de las personas con discapacidad intelectual, mejorar los servicios y fortalecer la comunidad. Su implicación asegura que la entidad responda de manera cercana y efectiva a las prioridades de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Para avanzar, hemos diseñado **2 líneas estratégicas**:

- LE 2.1 Familiares como receptores/as de apoyo
- LE 2.2 Apoyo a la entidad

LE 2.1 FAMILIARES COMO RECEPTORES/AS DE APOYO

El modelo centrado en familia de GAUDE está diseñado para fortalecer la participación activa de los/as familiares de personas con discapacidad intelectual, reconociéndolos como receptores/as esenciales de apoyo dentro de la asociación. Este enfoque asegura que las familias no solo puedan acompañar a sus seres queridos, sino también recibir orientación, recursos y acompañamiento que les permita

desarrollar sus capacidades y bienestar. El modelo promueve la inclusión de los/las familiares y de las personas con discapacidad intelectual, fomentando el apoyo mutuo y la creación de un entorno participativo y solidario dentro de GAUDE.

En esta línea hemos planteado dos objetivos:

- **Ofrecer nuevos apoyos según las preocupaciones y preferencias de los/las familiares:** Este objetivo se centra en conocer y dar respuesta a las preocupaciones y preferencias específicas de los/las familiares que acompañan a personas con discapacidad intelectual. Para ello, **llevaremos a cabo un estudio detallado** mediante entrevistas, encuestas o análisis de situaciones concretas, con el fin de identificar qué tipos de apoyos resultan más útiles y relevantes para cada familia. Una vez recogida esta información, **formularemos e implementaremos los apoyos conforme a los resultados del estudio**. Será prioritario diseñar y poner en marcha apoyos concretos, que pueden incluir recursos informativos, acompañamiento psicológico o social, entre otros, adaptándose siempre a las preferencias manifestadas por las familias.
- **Apoyar a los/las familiares en su etapa de envejecimiento:** Este objetivo se centra específicamente en cómo las necesidades de los/las familiares de personas con discapacidad intelectual cambian con el paso de los años. En este sentido, **en el estudio tendremos en cuenta variables para conocer las necesidades de los/las familiares** que incluyan la edad de los cuidadores, la evolución de la salud tanto de los/as familiares como de la persona con discapacidad intelectual, el tipo de apoyo que necesitan las personas cuidadoras mayores, y cómo gestionar la transición en la dinámica familiar durante el envejecimiento. Con estos datos, **formularemos e implementaremos los apoyos en la etapa de envejecimiento** para facilitar una vejez saludable y con dignidad para todas las personas.

LE2.2 APOYO A LA ENTIDAD

Esta línea estratégica parte de la idea de que la entidad es una comunidad en la que los/las familiares desempeñan un papel activo y fundamental. Su implicación, mirada y compromiso fortalecen el

asociacionismo y enriquecen el proyecto colectivo. Por ello, se busca impulsar su participación, generar nuevos espacios de colaboración y facilitar que tanto las familias actuales como las que se incorporan puedan formar parte de la vida asociativa de manera significativa.

Para ello, hemos planteado dos objetivos:

- **Ampliar la participación asociativa de los/las familiares:** este objetivo busca fomentar que un mayor número de familiares se involucre activamente en las actividades y decisiones de la asociación. Para ello, identificaremos los puntos de participación existentes y posibles nuevas oportunidades, consolidando los espacios y formas de participación existentes, y explorando nuevas oportunidades para que los/las familiares se involucren activamente en la vida de la entidad. Esto incluye mapear los puntos de participación actuales, analizar su alcance y efectividad, y detectar posibles nuevas vías de implicación que respondan a intereses, capacidades y motivaciones de las familias. Una vez identificadas estas oportunidades, socializaremos y comunicaremos la información a todas las personas socias, fomentando la conciencia sobre las formas en que pueden colaborar, contribuir y participar en el proyecto asociativo. De este modo, se promueve un asociacionismo más amplio, inclusivo y representativo, fortaleciendo la cohesión y el compromiso colectivo.
- **Incorporar a las nuevas familias a la participación asociativa:** el momento de acogida es clave para fortalecer el papel de las familias dentro de GAUDE.

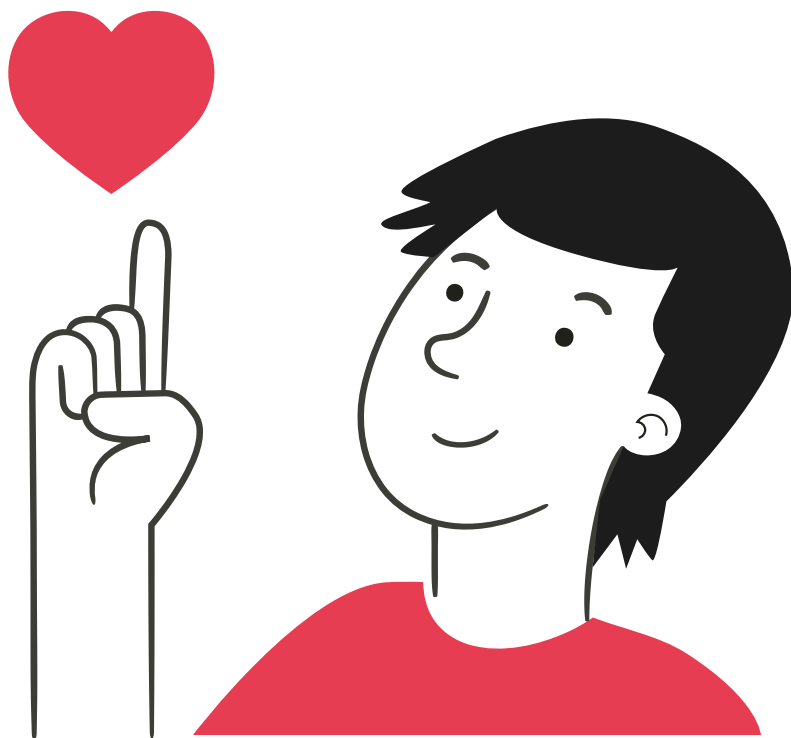
Para ello, desarrollaremos un plan de acogida específico para los/las nuevos/as familiares. Es necesario que el proceso de integración de nuevas familias dentro de la organización esté bien estructurado. Un plan de acogida debe incluir, entre otras, los valores de la entidad, las posibles formas de participación asociativa, la orientación inicial sobre los servicios disponibles y los derechos y recursos a los que pueden acceder, etc. Es importante que el plan sea personalizado y tenga en cuenta las particularidades de cada familia. Además, deben sentir que tienen un espacio de confianza donde puedan compartir sus experiencias y ser escuchadas. Para lograrlo consideramos necesario:

1. Incorporar a familiares con experiencia en la entidad en el proceso de acogida. Esta es una excelente manera de compartir la experiencia y proporcionar una red de apoyo más cercana. Otros/as familiares de personas con discapacidad intelectual pueden servir de referencia y guía para quienes están en una etapa inicial, compartiendo sus vivencias y ofreciendo consejos prácticos sobre cómo manejar los desafíos que surgen.
2. Tener una familia de referencia, es decir, un grupo o persona con experiencias vividas que pueda acompañar y orientar a las nuevas familias. Este acompañamiento puede realizarse de manera periódica y puede incluir visitas a las familias, participación en eventos o actividades, y estar disponibles para ofrecer apoyo emocional y práctico.
3. Analizar la “escalera de la participación” ya que la participación de las familias en la entidad no debe ser algo estático. Es importante analizar cómo pueden escalar en su nivel de participación, de acuerdo con sus intereses, capacidades y disponibilidad. La “escalera de la participación” es un modelo que permite identificar diferentes niveles de implicación, desde los más básicos (como asistir a reuniones o eventos informativos) hasta los más complejos (como ser parte activa en la toma de decisiones o en la gestión de programas). De esta forma, los/las familiares pueden avanzar gradualmente y sentirse motivadas a involucrarse más.

Asimismo, **ofreceremos a las familias diferentes espacios de participación** en función de sus intereses y capacidades. Estos espacios pueden incluir puntos de encuentro social, grupos de apoyo, participación en talleres de formación, o involucrarse en las decisiones estratégicas de la entidad. Es importante que cada familia tenga opciones claras y accesibles para integrarse en la vida asociativa, independientemente de su nivel de compromiso.

EJE 3

CULTURA Y ÉTICA COMO BASE



La cultura organizativa y la ética constituyen el pilar sobre el que se construye GAUDE. Este eje tiene como objetivo fortalecer los valores, principios y prácticas que guían **nuestra identidad como asociación**, asegurando que cada acción esté alineada con nuestro compromiso con la dignidad de cada persona con discapacidad intelectual y su familia.

A través de este eje se busca **consolidar y compartir nuestro modelo ético**, así como promover la participación activa de todos los grupos de interés y avanzar en la igualdad entre todas las personas. La intención es que los valores de GAUDE no se queden en buenas intenciones, sino que se traduzcan en comportamientos, decisiones y servicios de apoyo coherentes, inclusivos y respetuosos.

El modelo ético contribuye a avanzar como entidad y como personas hacia una transformación en la manera en que percibimos y nos relacionamos con las personas con discapacidad y sus familiares, desde un marco generador de dignidad, que se convierta en la base de nuestra cultura como asociación.

Este eje plantea el reto de continuar reflexionando de forma sistemática sobre si nuestra forma de hacer, tanto a nivel personal como organizacional contribuye a generar posibilidades de vida dignidad y a establecer mecanismos y espacios relacionales que así lo posibiliten.

De esta manera, la cultura y la ética se convierten en la base que sostiene la cohesión interna, fortalece la gobernanza democrática y garantiza que todas las personas vinculadas a GAUDE puedan desarrollarse en un entorno justo e inclusivo, generador de dignidad.

Para ello, hemos diseñado **3 líneas estratégicas**:

- LE 3.1 Avanzar en la transformación de las creencias según el modelo ético
- LE 3.2 Impulsar nuevos modelos de participación, liderazgo y gobernanza
- LE 3.3 Fortalecer el compromiso con la igualdad de género

LE 3.1. AVANZAR EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS CREENCIAS SEGÚN EL MODELO ÉTICO

Esta línea busca consolidar el modelo ético como guía de la cultura organizativa, promoviendo que sus valores y principios estén presentes en todas las actuaciones de GAUDE; centrándonos en asegurar que el conocimiento del modelo llegue a todos los grupos internos y que sus prácticas se integren de manera efectiva en los servicios y en la forma de apoyar a las personas.

Esta línea se estructura en tres objetivos principales:

- **Dar a conocer el modelo ético a todos los grupos de interés internos:** en el plan anterior ya se iniciaron acciones, y es fundamental volver a poner en marcha estas iniciativas para consolidar la transformación de creencias que el modelo ético supone y garantizar que los valores que nos guían estén presentes en GAUDE. Para ello, llevaremos a cabo **estrategias de formación para dar a conocer el modelo ético a todos los grupos de interés internos**, organizaremos **grupos de formación mixtos**, impulsaremos la difusión de **buenas prácticas** y generaremos **espacios de reflexión** y debate donde cada persona pueda comprender cómo aplicar el modelo ético en el día a día. Estas acciones permitirán que el conocimiento del modelo no se limite a un concepto teórico, sino que se traduzca en actitudes y comportamientos concretos que fortalezcan la coherencia interna y el compromiso del equipo con la dignidad de todas las personas.
- **Integrar el modelo ético en los servicios y en la forma de apoyar a las personas**, de manera que los principios del modelo no solo se conozcan, sino que se vivan en la práctica. Para lograrlo, trabajaremos en la **sistematización de formas de hacer y actitudes que reflejen los principios éticos**, asegurando que se incorporen en la rutina y en la toma de decisiones, **reflejándolos en sucesivos protocolos**.
- **Impulsar el conocimiento y la aplicación de los derechos** de las personas dentro de GAUDE. Para ello, **pondremos en marcha grupos de derechos del día a día**, basados en una metodología

participativa que facilita la comprensión práctica de los derechos y su integración en las acciones cotidianas. Retomaremos estos grupos con el objetivo de fortalecer la conciencia sobre los derechos, promover su aplicación en todas las áreas de trabajo y garantizar que cada persona reciba un apoyo respetuoso, inclusivo y alineado con los principios éticos de GAUDE.

LE 3.2 IMPULSAR NUEVOS MODELOS DE PARTICIPACIÓN, LIDERAZGO Y GOBERNANZA

Esta línea se centra en promover una participación más activa y efectiva de todos los grupos de interés de GAUDE, para avanzar hacia un modelo de liderazgo más inclusivo y participativo, fortaleciendo la gobernanza y asegurando que todas las voces relevantes sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

En esta línea hay dos objetivos:

- **Fortalecer y aumentar la participación de las personas con discapacidad intelectual en la toma de decisiones sobre aspectos estratégicos para la entidad y en los órganos de gobierno:** para lograrlo, se pondrá especial énfasis en garantizar que las personas con discapacidad tengan un papel activo y protagonista en los procesos de decisión, asegurando que sus opiniones, experiencias y necesidades se integren plenamente en la gestión de GAUDE. Para ello **crearemos un grupo de personas con discapacidad representantes de GAUDE**, cuya voz y perspectiva estarán presentes en los espacios estratégicos de la organización; y **desarrollaremos los mecanismos y procesos necesarios para garantizar la participación en pleno derecho de las personas con discapacidad intelectual en los órganos de gobierno de GAUDE.**

Esto significa que GAUDE se compromete a asegurar que las personas con discapacidad intelectual puedan participar de manera real y efectiva en los órganos de gobierno y toma de decisiones de la organización, no solo como personas invitadas o de manera simbólica, sino con todos los derechos y responsabilidades que corresponden.

Para lograrlo, es necesario:

1. Crear mecanismos claros y accesibles:

- Definir cómo se seleccionan o eligen las representantes de las personas con discapacidad.
- Asegurar que la información sobre reuniones, propuestas y decisiones esté adaptada para ser comprensible para todas las personas (por ejemplo, con materiales en lectura fácil).

2. Establecer procesos de apoyo:

- Proporcionar acompañamiento o mentoría para que puedan entender los temas tratados y expresar sus opiniones con autonomía.
- Facilitar herramientas que permitan su participación activa, como reuniones accesibles, apoyo para la comunicación o decisiones consensuadas.

3. Garantizar la inclusión en la toma de decisiones:

- Que sus opiniones sean consideradas de manera efectiva en las decisiones estratégicas.
- Que tengan capacidad de votar o influir en los acuerdos, como cualquier otra persona del órgano de gobierno.

Asimismo, **revisaremos las implicaciones que puede tener este objetivo en los estatutos**, para garantizar que los cambios propuestos se reflejen formalmente en la estructura y normativa de la entidad.

En resumen, se trata de convertir la participación en un derecho real (revisión de estatutos, accesibilidad cognitiva, etc.) asegurando que las personas con discapacidad intelectual puedan contribuir, influir y decidir en los asuntos que afectan a la organización, fortaleciendo así la gobernanza inclusiva y democrática de GAUDE.

- **Fortalecer y ampliar la participación de los distintos grupos de interés en la toma de decisiones estratégicas de la entidad.** Para ello, crearemos nuevos grupos de mejora con participación mixta (personas con discapacidad intelectual, familiares, personas que forman parte de la Junta Directiva, profesionales y voluntariado), para abordar aspectos estratégicos de la organización. El propósito de estos grupos es conectar y articular distintos puntos de vista, fomentando que las decisiones estratégicas, reflejen diferentes opiniones.

LE 3.3 FORTALECER EL COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO

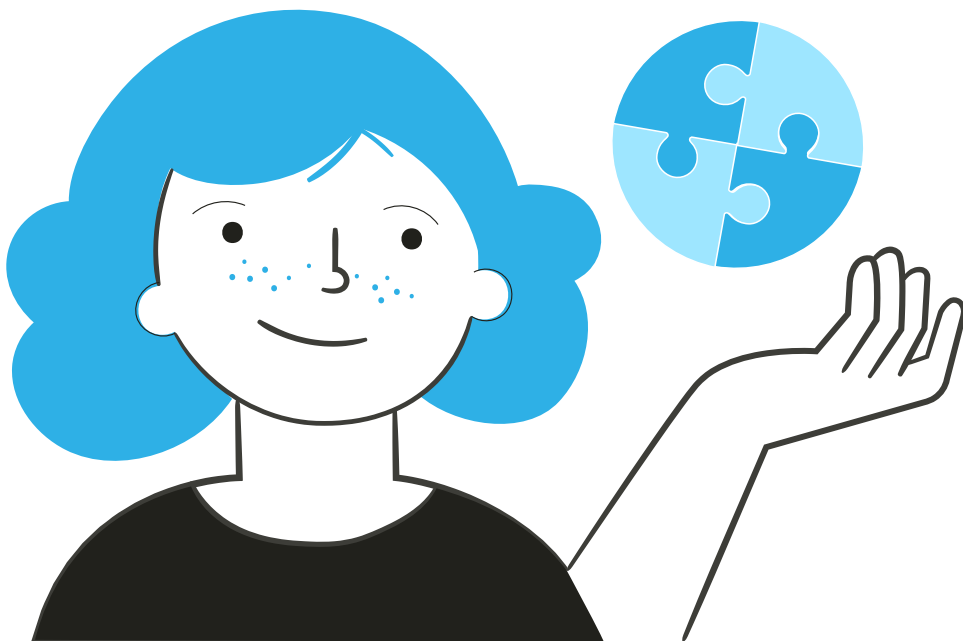
En esta línea reforzamos el compromiso de GAUDE con la igualdad de género, garantizando que las relaciones se desarrollen desde un enfoque equitativo e inclusivo. Su finalidad es consolidar una cultura organizativa que siga trabajando la igualdad de género, promoviendo oportunidades justas y avanzando hacia un entorno seguro y respetuoso para todas las personas.

En esta línea planteamos dos objetivos:

- **Consolidar el plan de igualdad de género:** Para ello daremos continuidad a las acciones contempladas en el plan de igualdad en vigor, asegurando su correcta implementación y evaluación. Posteriormente, iniciaremos la elaboración del próximo plan de igualdad incorporando nuevos objetivos y mejoras que permitan profundizar en la igualdad de género y responder a las necesidades detectadas en la organización.
- **Ampliar el Plan de Igualdad a las personas con discapacidad y a sus familiares.** Con el fin de extender el compromiso con la igualdad más allá del equipo profesional, voluntariado y personas en prácticas, se incorporará al plan de igualdad un anexo específico que contemple acciones dirigidas a las personas con discapacidad y a sus familias. Este anexo incluirá medidas como la elaboración de un protocolo de prevención del acoso, así como la consolidación y fortalecimiento del grupo de mujeres, entre otras iniciativas orientadas a promover entornos seguros, inclusivos y sensibles a las necesidades de todas las personas vinculadas a GAUDE.

EJE 4

PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN DEL ENTORNO



A través de este eje, se pretende consolidar un enfoque que contribuya a conectar a las personas con discapacidad con el entorno, reforzando su participación en la comunidad.

Para avanzar en esta dirección, el eje propone integrar una mirada comunitaria en la cultura organizativa, reforzar el papel de GAUDE en los espacios de decisión y consolidar acciones que generen impacto social a través del voluntariado, las alianzas y la sensibilización. Con ello, la entidad busca ampliar oportunidades de participación, fortalecer su capacidad de influencia y contribuir a construir comunidades más inclusivas y comprometidas.

Este eje busca fortalecer la presencia activa de GAUDE en el entorno social, político y comunitario, promoviendo relaciones colaborativas, impulsando la implicación de los grupos de interés externos y afianzando el papel de la entidad como agente transformador.

Para ello, hemos diseñado **3 líneas estratégicas**:

- LE 4.1. Desarrollar e integrar el enfoque comunitario
- LE 4.2. Impulsar la incidencia política
- LE 4.3. Promover la transformación social

LE 4.1. DESARROLLAR E INTEGRAR EL ENFOQUE COMUNITARIO

Esta línea estratégica tiene como finalidad consolidar una cultura organizativa basada en el enfoque comunitario, integrando una visión compartida sobre cómo relacionarnos con el entorno desde una perspectiva inclusiva. Se busca generar procesos de reflexión interna y fortalecer los apoyos necesarios para facilitar la participación plena de las personas con discapacidad intelectual en la comunidad.

En esta línea se han planteado dos objetivos:

- **Reflexionar sobre el grado de desarrollo del enfoque comunitario en GAUDE.** Este objetivo pretende avanzar en la construcción de una base común que permita comprender y compartir qué significa el enfoque comunitario y conocer su implementación en GAUDE, dotándolo de un sentido propio y coherente con la misión de la entidad. No se trata solo de acordar conceptos, sino de construir una visión compartida que oriente la manera de relacionarnos, de acompañar y de participar en la comunidad. Para ello, llevaremos a cabo una **reflexión interna en un equipo mixto**, lo que permitirá reconocer aprendizajes previos, identificar elementos clave de la cultura comunitaria y visibilizar aquellas fortalezas y áreas de mejora presentes en la organización. La finalidad es sentar las bases para integrar este enfoque, incorporándolo a la práctica cotidiana, a la planificación y a la toma de decisiones y a la participación activa de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias, garantizando que sus voces, experiencias y expectativas formen parte del modelo comunitario que se quiere construir. Se busca así avanzar hacia una cultura organizativa más abierta, inclusiva y conectada con su entorno. Asimismo, **fomentaremos actuaciones comunitarias** acordes a la reflexión.
- **Fomentar la participación e inclusión de las personas con discapacidad en el entorno (desde un rol receptivo o un rol activo).** Este objetivo se orienta a promover la participación social de las personas con discapacidad intelectual, reconociendo tanto los roles activos como receptivos que pueden adoptar en su entorno. Para ello, **estudiaremos e implementaremos la figura del conector o conectora comunitaria**, una persona clave que facilita la vinculación con los recursos, grupos, actividades y espacios comunitarios, acompañando de forma personalizada los procesos de participación. Su función no se limita únicamente a facilitar el acceso, sino también a identificar intereses, motivaciones y potencialidades de cada persona, así como las barreras que puedan dificultar su participación.

El o la conectora comunitaria es una figura profesional especialista en actuar como puente entre la persona y la comunidad, promoviendo relaciones significativas, generando oportunidades reales de interacción y favoreciendo que cada persona encuentre su lugar en los entornos que le resulten

valiosos. Además, colabora con otros agentes comunitarios (asociaciones, servicios municipales, grupos vecinales, entidades culturales o deportivas, etc.) para sensibilizar, promover la accesibilidad y crear condiciones que faciliten la inclusión plena, asegurando que la participación no sea solo posible, sino también sostenible en el tiempo. Su labor combina acompañamiento, mediación, sensibilización y trabajo en red, convirtiéndolo en un elemento esencial para impulsar procesos de participación comunitaria auténticos y transformadores.

LE 4.2. IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA

Esta línea estratégica se centra en reforzar el papel de GAUDE como agente de influencia en la agenda pública, contribuyendo a la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual. El propósito es revisar las prioridades de reivindicación de la entidad, reactivar el plan de incidencia y posicionar a GAUDE como una voz reconocida en los espacios de decisión política.

En esta línea se han planteado dos objetivos:

- **Revisar las líneas de reivindicación prioritarias para GAUDE.** Este objetivo busca actualizar y clarificar las áreas prioritarias de reivindicación, identificando qué demandas deben guiar la acción política de la organización. Se pretende construir un marco estratégico que permita orientar la interlocución con administraciones, entidades sociales y otros agentes clave, reforzando la capacidad de influencia de GAUDE. Para ello, realizaremos una reflexión interna en un equipo mixto de incidencia política que permita analizar las necesidades actuales, revisar avances y detectar retos no resueltos en materia de derechos.
- **Reactivar el plan de incidencia política.** Este objetivo pretende poner en marcha el plan de incidencia política, promoviendo la ejecución sistemática y coordinada de las acciones previstas. Se busca recuperar el ritmo del trabajo de incidencia, actualizar los procesos internos necesarios y asegurar que la organización cuente con una estrategia clara, activa y sostenida en el tiempo. Para ello, implementaremos las acciones del Plan establecidas, promoviendo la participación del grupo

de incidencia, generando alianzas estratégicas con otros actores del sector y aumentando la visibilidad de las demandas de GAUDE en los distintos espacios de diálogo institucional, así como socializar el mensaje.

LE 4.3. PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Esta línea estratégica articula las iniciativas dirigidas a generar cambios significativos en la sociedad, mediante el fortalecimiento del voluntariado, la participación en redes y alianzas, y la sensibilización del entorno. Su objetivo es promover una cultura social más informada, comprometida e inclusiva, donde se reconozca el valor de la diversidad y la participación comunitaria.

En esta línea se han planteado tres objetivos:

- **Mejorar los procesos de gestión del voluntariado (captación, acogida, seguimiento, formación y despedida).** Este objetivo persigue consolidar un modelo integral y estructurado de gestión del voluntariado que permita acoger, acompañar, formar y vincular adecuadamente a las personas voluntarias, generando un entorno donde su participación resulte significativa, coherente con los valores de GAUDE y alineada con las prioridades reales de la entidad, de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Para avanzar en este propósito, **elaboraremos un Plan de Voluntariado** que ordene, clarifique y sistematice los procesos, incorporando criterios de calidad, herramientas de trabajo y protocolos que faciliten la gestión diaria. Posteriormente, **implementaremos este plan**, promoviendo la coordinación y la comunicación interna y contribuyendo a que sean experiencias satisfactorias para todas las personas. Con ello, se busca no solo mejorar la eficacia en la gestión, sino también potenciar un voluntariado motivado, comprometido, con sentido de pertenencia y con potencial de transformación social.

- **Impulsar y fortalecer la participación de GAUDE en redes y alianzas.** Este objetivo tiene como finalidad ampliar la presencia de GAUDE en espacios colaborativos que contribuyan a la

transformación social, generando sinergias, compartiendo aprendizajes y fortaleciendo el impacto colectivo. Participar activamente en redes y alianzas permite a la organización no solo visibilizar sus demandas y experiencias, sino también influir en agendas comunes, construir propuestas conjuntas y potenciar la incidencia en el territorio.

Para ello, identificaremos entidades y espacios que compartan valores, objetivos y visión de futuro con GAUDE, con los que establecer alianzas estratégicas. Asimismo, estaremos presentes en los espacios de participación de los municipios, reforzando la presencia territorial y consolidando un papel activo en la construcción de comunidades inclusivas. Este proceso implicará fortalecer el trabajo en red, fomentar la colaboración interinstitucional, participar en encuentros y grupos de trabajo, y promover la creación de iniciativas conjuntas que puedan generar cambios sociales reales. De esta manera, avanzaremos hacia una posición más sólida, conectada y reconocida dentro del tejido asociativo y comunitario, contribuyendo a un impacto colectivo más amplio y transformador.

- **Sensibilizar al entorno.** Este objetivo se dirige a promover la sensibilización del entorno mediante acciones planificadas y sistemáticas que contribuyan a generar una mirada inclusiva hacia las personas con discapacidad intelectual, favoreciendo el reconocimiento de sus derechos, fortalezas y aportaciones a la comunidad. Se busca avanzar hacia un entorno más consciente, respetuoso y comprometido con la inclusión, rompiendo estereotipos y promoviendo actitudes positivas.

Para ello, identificaremos los ámbitos de actuación prioritarios, el público objetivo y los apoyos necesarios para garantizar un impacto significativo. Asimismo, trabajaremos en **sistematizar las acciones de sensibilización**, que permitan dar coherencia, continuidad y visibilidad al trabajo realizado.

EJE 5

SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN



El eje de Sostenibilidad e Innovación representa un pilar fundamental para asegurar el futuro de GAUDE y la calidad de los servicios que ofrecemos a las personas con discapacidad intelectual y sus familias. En un entorno en constante transformación, es imprescindible adoptar modelos de gestión responsables, eficientes y sostenibles, que garanticen la continuidad de nuestras acciones a largo plazo y la optimización de los recursos disponibles.

Al mismo tiempo, la innovación se convierte en una oportunidad para impulsar nuevas formas de apoyo, mejorar los procesos internos y promover soluciones creativas que respondan de manera más efectiva a las necesidades y aspiraciones de las personas a las que acompañamos. Integrar la innovación en nuestra cultura organizativa significa abrirnos a la mejora permanente en la gestión económica, la gestión medioambiental, la gestión de personas trabajadoras, la gestión de la innovación y la gestión de modelos de calidad. Este eje estratégico nos orienta hacia una organización sólida, adaptable y con visión de futuro, capaz de anticiparse a los desafíos que se vayan presentando, y avanzar con coherencia hacia un modelo inclusivo, sostenible y centrado en la persona.

Para ello, hemos diseñado **5 líneas estratégicas**:

- LE 5.1 Gestión económica
- LE 5.2 Gestión medioambiental
- LE 5.3 Gestión de personas trabajadoras
- LE 5.4 Gestión de la innovación
- LE 5.5 Gestión de la calidad

LE 5.1 GESTIÓN ECONÓMICA

La gestión económica constituye un pilar fundamental para garantizar la continuidad y solidez de GAUDE. Esta línea estratégica busca asegurar la estabilidad financiera de la asociación, optimizar los

recursos disponibles y generar nuevas oportunidades de financiación que permitan fortalecer los proyectos y servicios ofrecidos.

En esta línea hemos planteado dos objetivos:

- La gestión económica se orienta a **garantizar la estabilidad y sostenibilidad de la asociación**, preservando los niveles de solidez financiera y optimización de recursos. Para ello, **consolidaremos los actuales fondos públicos y privados** sistematizando la presentación de solicitudes de subvenciones y ayudas, y se continuaremos manteniendo un **control regular del gasto**, que permita una gestión eficiente y transparente de los recursos disponibles.
- Paralelamente, se promoverá la **diversificación y ampliación de las fuentes de financiación**, incorporando nuevas oportunidades de colaboración, captación de ingresos y generación de ingresos. Todo ello contribuirá a fortalecer y asegurar la continuidad de GAUDE. Para ello, **garantizaremos la captación de nuevos recursos públicos y privados** que apoyen la sostenibilidad de los proyectos, impulsando la búsqueda activa de nuevas fuentes de financiación, explorando oportunidades innovadoras de colaboración y diversificación que refuercen la estabilidad económica de GAUDE.

LE 5.2 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La sostenibilidad medioambiental es un eje clave para GAUDE, orientado a incorporar prácticas responsables que respeten y protejan el entorno. Esta línea estratégica busca promover la conciencia ecológica dentro de la asociación, fomentando la reflexión conjunta y la adopción de medidas que integren el compromiso ambiental en el funcionamiento diario y en la toma de decisiones.

En esta línea hemos planteado un objetivo:

- La gestión medioambiental busca integrar la sostenibilidad ecológica en el funcionamiento de la asociación. El objetivo es **promover una reflexión conjunta sobre nuestro compromiso ambiental**, con el fin de identificar criterios y acciones comunes que nos permitan avanzar hacia un modelo

más responsable. Para ello, se constituirá un grupo de trabajo específico encargado de analizar, proponer y coordinar iniciativas que fomenten prácticas respetuosas con el entorno y alineadas con nuestro compromiso social.

LE 5.3 GESTIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS

El equipo de personas trabajadoras es un pilar fundamental de GAUDE. Esta línea estratégica busca consolidar el valor del equipo, reconociendo su compromiso y contribución, y al mismo tiempo potenciar la gestión del talento y el desarrollo profesional de las personas trabajadoras. La finalidad es crear un entorno laboral inclusivo, motivador y alineado con los objetivos de la asociación, que favorezca la participación activa y el crecimiento de cada miembro del equipo.

En esta línea hemos planteado dos objetivos:

- La gestión de personas trabajadoras se centra en **consolidar el valor del equipo**. Para ello, impulsaremos acciones que reconozcan de manera pública el compromiso y la contribución del equipo.
- Asimismo, potenciaremos la **gestión del talento** y favoreceremos el **desarrollo de la carrera profesional** de las personas trabajadoras. Para ello, revisaremos el proceso de acogida para favorecer su adaptación y participación efectiva; definiremos los puestos de trabajo con perspectiva de género; realizaremos entrevistas personales que permitan identificar necesidades y expectativas profesionales; recuperaremos el plan de formación para actualizar y mejorar y actualizar las competencias del equipo; implementaremos el plan de euskaldunización, fomentando la utilización del euskera en la comunicación y en los procesos formativos.

LE 5.4 GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

La gestión de la innovación es clave para fortalecer la capacidad de GAUDE de adaptarse y evolucionar en un entorno cambiante. Esta línea estratégica busca impulsar la digitalización de los procesos

internos y promover un seguimiento sistemático de las iniciativas innovadoras, favoreciendo una gestión ágil, eficiente y basada en la mejora continua.

En esta línea hemos planteado dos objetivos:

- La gestión de la innovación busca **impulsar la digitalización de la gestión** de GAUDE. Para ello, desarrollaremos acciones dirigidas a **diseñar una nueva base de datos y mejorar las herramientas tecnológicas** que faciliten una gestión más ágil, eficiente y segura.
- Igualmente busca **realizar un seguimiento y control de las diferentes iniciativas innovadoras del presente ciclo estratégico**. Para ello, implantemos un **cuadro de seguimiento de las acciones de innovación** que permita monitorizar, evaluar y documentar el progreso y los resultados de cada iniciativa innovadora, asegurado una visión global que favorezca la toma de decisiones y la mejora continua.

LE 5.5 GESTIÓN DE LA CALIDAD

La gestión de la calidad es un eje estratégico esencial para garantizar que los servicios y procesos de GAUDE alcancen los más altos estándares de eficiencia, efectividad y mejora continua. Esta línea estratégica se centra en fortalecer los sistemas internos de gestión, promoviendo la evaluación constante, la optimización de procesos y la obtención de certificaciones que respalden la excelencia de la asociación.

En esta línea hemos planteado dos objetivos:

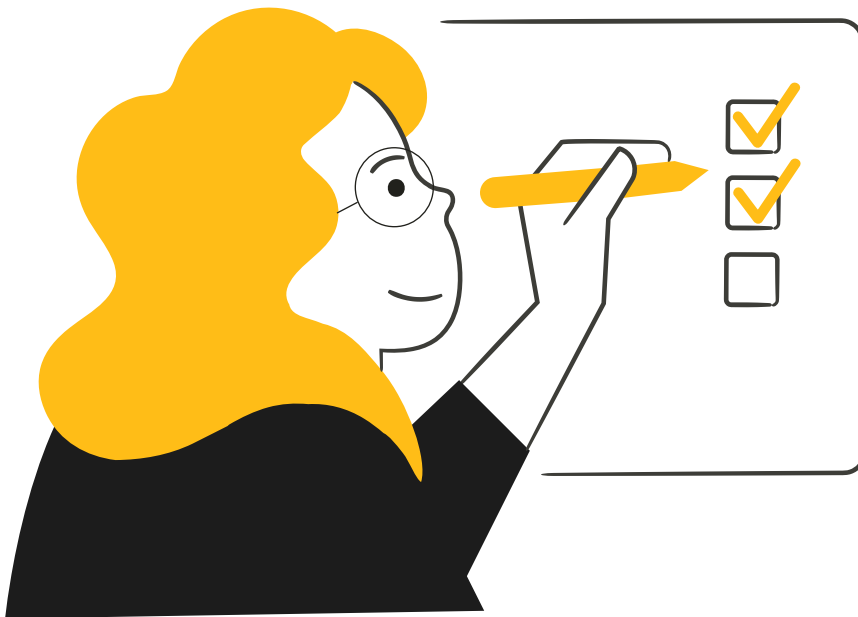
- La gestión de la calidad es fundamental para asegurar que los servicios y procesos de GAUDE cumplan con los estándares de eficiencia, efectividad y mejora continua. El primer objetivo es **gestionar según el modelo de calidad Binklusion**. Para ello, realizaremos un **autodiagnóstico** que permita identificar fortalezas y áreas de mejora de GAUDE, y a partir de los resultados, **diseñaremos e**

implantaremos un plan de mejora orientado a optimizar los procesos y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos.

- Asimismo, otro objetivo es **obtener la certificación de Calidad Plena**. Para ello, llevaremos a cabo una autoevaluación conforme a los criterios de la certificación Plena, con el fin de evaluar el nivel de cumplimiento y detectar oportunidades de mejora. Posteriormente, diseñaremos e implementaremos un plan de mejora que permita alcanzar los estándares requeridos para obtener la certificación y consolidar un sistema de gestión de calidad sólido y reconocido.

EJE TRANSVERSAL 1

EVALUACIÓN CONTINUA



La evaluación es un elemento clave para garantizar la calidad, la coherencia y la orientación a resultados de cualquier organización. En el caso de GAUDE, adquiere un papel central al permitir analizar de manera rigurosa cómo se desarrollan las actividades y qué impacto generan en la vida de las personas con discapacidad intelectual y en su entorno. Este eje transversal integra dos dimensiones complementarias: por un lado, el seguimiento de la actividad cotidiana y del grado de avance del plan estratégico, y por otro, la valoración de los cambios reales que se producen gracias al trabajo de la entidad.

A través de estas dos líneas estratégicas, la evaluación continua se convierte en una herramienta de aprendizaje y mejora permanente, que fortalece la toma de decisiones, aumenta la transparencia y asegura que la organización avanza de forma alineada con su misión, sus valores y sus objetivos a largo plazo.

Para ello hemos diseñado **dos líneas estratégicas**.

- LE TR1.1. Evaluar de forma sistemática la actividad de la entidad
- LE TR1.2 Evaluación del impacto

LE TR1.1. EVALUAR DE FORMA SISTEMÁTICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

La evaluación continua constituye un eje transversal fundamental para garantizar que el plan estratégico avance de manera coherente, medible y alineada con los objetivos de la entidad. Esta línea estratégica busca dotar a la organización de herramientas y metodologías que permitan interpretar su desempeño, comprender el impacto generado y orientar la toma de decisiones desde una perspectiva basada en la evidencia.

El objetivo de esta línea es:

- **Gestionar en base a resultados** para lo que elaboraremos un cuadro de mando y le daremos seguimiento de forma que permita recoger indicadores, analizar resultados y realizar un seguimiento periódico del cumplimiento de los objetivos estratégicos.

LE TR1.2 EVALUAR EL IMPACTO

Esta línea estratégica se centra en comprender y gestionar el impacto que genera la actividad de la entidad, más allá de los resultados inmediatos. Evaluar el impacto significa analizar cómo las acciones y servicios transforman la vida de las personas, el entorno y la organización, permitiendo identificar qué cambios se están produciendo realmente y en qué medida responden a la misión de GAUDE. Este enfoque proporciona una visión más profunda y cualitativa, orientada a mejorar la efectividad y asegurar que los esfuerzos de la entidad generan valor social significativo. Así como valorar en qué medida el plan está logrando situar a las personas con discapacidad intelectual y sus familias en el centro de la actividad de GAUDE.

Los objetivos de esta línea son:

- **Gestionar el tipo de impacto generado por la actividad de la entidad.** Para ello, se elaborará una teoría del cambio, que es una herramienta fundamental dentro de las evaluaciones de impacto, ya que sirve para marcar el rumbo y medir el cambio que produce un proyecto, un programa o una organización y, además permitirá definir los impactos deseados, comprender la lógica que conecta las actividades con esos cambios y establecer las condiciones necesarias para lograrlos. Este marco ayudará a clarificar el propósito transformador y facilitará una evaluación rigurosa de los resultados obtenidos y el cambio real que ha producido la actividad.

Asimismo, se elaborará un cuadro de mando específico para el impacto, que recogerá indicadores y métricas útiles para monitorizar de forma continuada los efectos de la actividad. Este cuadro de mando permitirá visualizar los avances, detectar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos, garantizando una gestión más estratégica, transparente y orientada al valor social generado.

EJE TRANSVERSAL 2

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA



La comunicación constituye un eje transversal imprescindible para garantizar la coherencia, la transparencia y la eficacia del proyecto organizativo. Tanto a nivel interno como externo, disponer de canales y dinámicas de comunicación claras, accesibles y bien estructuradas permite reforzar la identidad de GAUDE, mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de apoyo y fortalecer la relación entre las personas con discapacidad, sus familias, los y las profesionales, el voluntariado y la comunidad.

Desde esta doble perspectiva, las líneas estratégicas de comunicación interna y comunicación externa permiten articular acciones dirigidas a consolidar una entidad más conectada, reconocida y alineada con sus principios y objetivos.

Para ello hemos diseñado **dos líneas estratégicas**.

- LE TR2.1 Comunicación interna
- LE TR2.2 Comunicación externa

LE TR2.1 COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación interna es un elemento clave para garantizar la coordinación, la cohesión y el sentido de pertenencia dentro de la organización. Una comunicación fluida y bien estructurada permite que los distintos equipos, áreas de apoyo y personas vinculadas a la entidad accedan a la información de manera clara, actualizada y accesible. Esta línea busca fortalecer los vínculos internos, mejorar la circulación de información y promover una cultura de transparencia y participación.

Esta línea tiene dos objetivos:

- **Mejorar la conexión y el trabajo en red entre las diferentes áreas de apoyo:** para lograr una coordinación más efectiva y una visión compartida entre áreas de apoyo, **elaboraremos e implementaremos un Plan de Comunicación entre las diferentes áreas de apoyo** centrado en definir

herramientas y dinámicas que faciliten el intercambio de información operativo: espacios de coordinación, rutinas comunes, formatos de trabajo y vías de comunicación que mejoren la colaboración diaria. Este plan permitirá que los equipos cuenten con información estructurada, actualizada y accesible, favoreciendo el trabajo conjunto y la coherencia en la forma de apoyar.

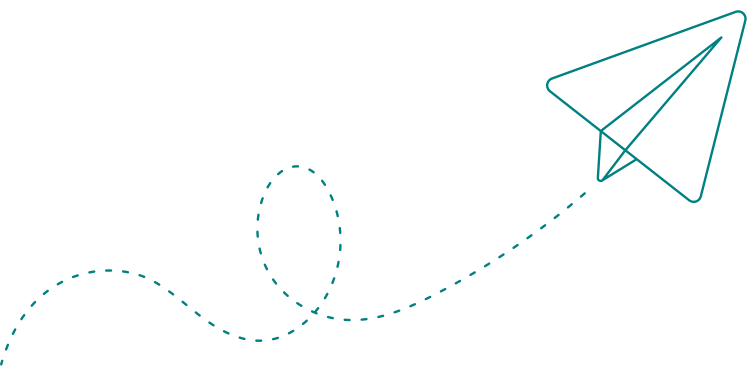
- **Mejorar la comunicación entre todos los agentes internos de la entidad (personas con discapacidad, familiares, personas que forman parte de la Junta Directiva, profesionales y voluntariado):** Este objetivo busca reforzar la comunicación con todos los grupos de interés internos garantizando la información clara y continua sobre la vida de la entidad. Para ello, se elaborará e implementará un Plan de Comunicación para todos los agentes internos de GAUDE que incluirá acciones específicas y herramientas que faciliten la interacción, la comunicación bidireccional, el conocimiento mutuo y la participación activa de todos los agentes implicados. Entre estas herramientas podrían incorporarse un boletín periódico con las novedades de la entidad, espacios actualizados en la web, tableros informativos, y otros recursos que mejoren la accesibilidad y la conexión entre todas las personas involucradas.

LE TR2.2 COMUNICACIÓN EXTERNA

La comunicación externa es un pilar clave para fortalecer la presencia pública de la entidad y transmitir con claridad su misión, valores y aportaciones al entorno. A través de una comunicación coherente y accesible, se busca mejorar el reconocimiento social de la entidad y consolidar su papel como referente en el ámbito de la discapacidad intelectual.

El objetivo de esta línea es:

- **Aumentar la visibilidad de la entidad en su entorno.** Para lograrlo, elaboraremos e implementaremos un Plan de Comunicación, que organice y estructure las acciones, canales y mensajes dirigidos a la comunidad, instituciones, medios de comunicación y otros agentes relevantes. Este plan permitirá mejorar la difusión de la actividad de la entidad, reforzar su identidad pública y fortalecer su presencia en el ámbito social y comunitario.



**Equipo motor y equipo
de redacción:**

Aitor Campos, Amaya Prado, Ander
Aurre, Ane Rastrero, Beatriz Parra,
Carlos Alonso, Carlos García,
Cristina Celaya, Elena Domínguez,
Gorka Goikoetxea, Idoia Sánchez,
June González, Mariate Orue,
Nagore Gorrochategui y Tatiana
Urien

Diseño y maquetación:

José Eduardo Pérez

Traducción:

Servicio de traducción del
Ayuntamiento de Getxo

