



# EL BUZÓN DE

**gaude**  
GAUDE

## ¿PARA QUÉ HEMOS CREADO EL BUZÓN DE GAUDE?

Para ofrecer un mejor servicio a todas las personas que formamos parte de GAUDE, proporcionando vías de comunicación para presentar iniciativas, sugerencias o quejas y mejorar entre todas/os el funcionamiento de la Asociación.



## CÓMO FUNCIONA **EL BUZÓN** DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE GAUDE

### **¿SOBRE QUÉ PUEDO SUGERIR O QUEJARME?**

Sobre cualquier servicio ofrecido por la Asociación.

### **¿CUÁL SERÁ SU FUNCIONAMIENTO?**

Las cartas podrán depositarse:

- En persona en EL BUZÓN instalado en la oficina de la Asociación en: Av/ Amaia, N. 2, 2G, C.P. 48940, Leioa.
- Por correo ordinario a la misma dirección.
- Por correo electrónico a: [sugerencias@gaude.org](mailto:sugerencias@gaude.org)
- Fax: 94-463.25.88

EL BUZÓN se revisará un día a la semana, y las cartas podrán dirigirse a título personal o en grupo, debiéndose en este último caso, designar a una persona de contacto.



## CÓMO FUNCIONA EL BUZÓN DE SUGERENCIAS DE



### ¿QUÉ PASA UNA VEZ QUE HE DEPOSITADO MI QUEJA O SUGERENCIA EN EL BUZÓN?

La Asociación convocará a las responsables de área implicadas, quienes prepararán una respuesta técnica a la queja o sugerencia. Este informe será puesto a disposición de la Junta Directiva, quien dará respuesta y emitirá una decisión sobre la medida a adoptar. Esta medida será comunicada por escrito a la persona interesada, dándose por finalizado el procedimiento.

El plazo máximo de respuesta será de un mes desde que se recibe la carta.



**Si tienes cualquier duda, llámanos a la oficina y pregunta por Tatiana**

**94-463 24 52**

**94-463 24 55**